

NIRWAN MARZUKI

LAYANAN PELANGGAN

Sebagai seseorang yang mampu mengidentifikasi kebutuhan pelanggan akan solusi efektif, saya berkomitmen memberikan pelayanan berkualitas untuk memastikan pengalaman positif bagi pelanggan.

KELEBIHAN DIRI

- Sikap menyenangkan
- Rapi dan teratur
- Mampu menyelesaikan masalah
- Pekerja mandiri
- Mampu bekerja tepat waktu
- Mampu bekerja sama

DETAIL KONTAK

Jalan Almari I Blok B No. 3,
Jakarta Timur, DKI Jakarta,
Indonesia

halo@situssangathebat.co.id

www.situssangathebat.co.id

(021) 4567890

INFORMASI DASAR

Saya seorang Perwakilan Layanan Pelanggan profesional dengan pengalaman lebih dari 6 tahun dalam menangani klien multinasional. Pengalaman profesional unik saya berasal dari pengalaman bertahun-tahun dalam pelayanan pelanggan, pemecahan masalah kreatif dan membangun kesetiaan pelanggan.

PENDIDIKAN

Universitas Elang — Jakarta Timur, DKI Jakarta
angkatan 2013
Magister Manajemen Sumber Daya Manusia

Universitas Elang Asosiasi Sumber Daya Manusia,
Wakil Ketua Tahun 2012

Universitas Elang - Jakarta Timur, DKI Jakarta, angkatan 2010
Sarjana Ilmu Komunikasi
Termasuk dalam Dean's List
Asisten Dosen Departemen Ilmu Humaniora

PENGALAMAN PROFESIONAL

Manajer Layanan Pelanggan, PT Solusi Batavia
Jakarta Pusat, DKI Jakarta 2020-sekarang
Memotivasi dan meningkatkan departemen pelayanan pelanggan dan 25 stafnya untuk mendorong mereka mencapai tujuan.

Spesialis Layanan Data Perusahaan Layanan Bisnis Singa Emas 24,
Jakarta Pusat, DKI Jakarta, 2015-2019
Mengembangkan, mengatur, dan melacak metrik performa utama dan profil perusahaan untuk semua pegawai demi peningkatan produktifitas dan pengawasan perusahaan.