



CANTIKA RAMLAN

PERWAKILAN LAYANAN PELANGGAN

PROFIL PRIBADI

Saya perwakilan customer service berpengalaman dengan rekam jejak yang terbukti dalam penyelesaian singkat masalah kompleks dan mendapatkan kesetiaan pelanggan.

SOROTAN KEAHLIAN

- Kemampuan Resolusi Konflik
- Kemampuan Komunikasi yang Baik
- Kemampuan Pemecahan Masalah
- Layanan dan Bantuan
- Etika Kerja yang Kuat
- Perhatian terhadap Detail

INFORMASI KONTAK

Ponsel: 0812-4567890

Rumah: (022) 7890456

Surel: halo@situssangathebat.co.id

Situs web: www.situssangathebat.co.id

Alamat: Jalan Siliwangi I Blok B No. 3, Bandung

REFERENSI SAYA

Bagas Marzuki, Lembayung Telekomunikasi
(022) 9876543 halo@situssangathebat.co.id

Rere Pratama, Solusi Teknologi Borneo
(022) 8765432 halo@situssangathebat.co.id

RIWAYAT KERJA

Kepala Customer Service

LEMBAYUNG TELEKOMUNIKASI 2015 S.D. SEKARANG

- Menyelesaikan rata-rata 300 masalah per minggu
- Membantu perusahaan memenangkan rating layanan pelanggan bergengsi
- Melatih perwakilan layanan pelanggan baru

Agen Layanan Pelanggan

SOLUSI TEKNOLOGI BORNEO 2017 S.D. 2020

- Menangani pertanyaan layanan pelanggan secara tepat waktu
- Mencapai rating kepuasan pelanggan 98%
- Memberi masukan dalam perbaikan proses internal

RIWAYAT PENDIDIKAN

Universitas Cendrawasih

SARJANA ADMINISTRASI BISNIS, 2016

- Mempertahankan IPK 3,6
- Predikat mahasiswa teladan konsisten
- Penyunting utama surat kabar universitas
- Anggota tim renang universitas selama 3 tahun

SMA Negeri 1

LULUS SMA, ANGKATAN 2012

- Mempertahankan IPK 3,8
- Kapten tim renang
- Staf penulis surat kabar SMA
- Kepala desainer tata letak buku tahunan